

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS E INFORMACION
LEY 1581 DE 2012
DECRETO 1377 DE 2013

1. PRESENTACIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, mediante el presente documento la sociedad SERVILINK COLOMBIA SAS, adopta su política de tratamiento de datos e información sensible y se acogen los términos indicados en la normatividad vigente para el manejo de esta información y garantizar los derechos de los titulares en el manejo de su información:

La información legal puede ser consultada en los siguientes enlaces:

LEY 1581 DE 2012	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html
DECRETO 1377 DE 2013	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Decretos/2013/Documents/JUNIO/27/DECRETO%201377%20DEL%2027%20DE%20JUNIO%20DE%202013.pdf

2. RESPONSABLE EN EL MANEJO DE LOS DATOS.

El responsable en el manejo de los datos será:

NOMBRE	SERVILINK COLOMBIA SAS
PAÍS DE RESIDENCIA COMERCIAL	COLOMBIA
NIT	901.785.899-0
DIRECCION COMERCIAL	CARRERA 19 NO 29-53 BOGOTA
TELEFONO	317 585 85 85
PÁGINA WEB	www.servilink.com.co

3. DEFINICIONES

Nuestra empresa adoptará las definiciones y términos contenidos en la legislación colombiana vigente. Para el efecto:

Dato Personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
Dato Privado	“Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular”.
Dato semiprivado:	“Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general,

	como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV” de la Ley 1266.
Dato Público	“Es el dato calificado como tal según los mandatos de la Ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados”, de conformidad con la Ley 1266 de 2008. “Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas”.
Datos sensibles:	Son “aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos”. La Ley 1581 de 2012 prohíbe el tratamiento de datos sensibles con excepción de los siguientes casos: (i) cuando el Titular otorga su consentimiento, (ii) el Tratamiento es necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado, (iii) el tratamiento es efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad, (iv) el Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (v) el Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica, en este último caso deben adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.
Datos personales de los niños, niñas y adolescentes	Se debe tener en cuenta que aunque la Ley 1581 de 2012 prohíbe el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos, la Corte Constitucional precisó que independientemente de la naturaleza del dato, se puede realizar el tratamiento de éstos “siempre y cuando el fin que se persiga con dicho tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes”.
Responsable de Tratamiento:	“Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos”. SERVILINK COLOMBIA SAS, de acuerdo con la ley, es Responsable de Tratamiento de datos personales contenidos en sus bases de datos
Encargado del Tratamiento	“Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del

	Responsable del Tratamiento". SERVILINK COLOMBIA SAS podrá realizar el tratamiento de sus datos personales a través de Encargados.
Titular:	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
Autorización:	Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
Base de Datos:	Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
Tratamiento:	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. CUMPLIMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

- 4.1. Mediante el presente documento, SERVILINK COLOMBIA SAS, se compromete con el cumplimiento de la normatividad vigente en cuanto a la política de tratamiento de datos y manejo de información.
- 4.2. Si usted presenta alguna observación o desea interponer una Petición, Queja o Reclamo (PQR), por favor, diríjase al formato dispuesto para ello en nuestra página web: www.servilink.com.co
- 4.3. Todos nuestros funcionarios, colaboradores, contratistas y vinculados deberán respetar la presente política. Si alguno de ellos la ha vulnerado, por favor comuníquelo al buzón info@servilink.com.co.
- 4.4. El Dato Personal sometido a Tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. SERVILINK COLOMBIA SAS mantendrá la información bajo estas características siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades.
- 4.5. Al usar nuestro servicio usted otorga autorización expresa a SERVILINK COLOMBIA SAS, para realizar el tratamiento de sus datos personales, públicos, privados y semi privados y sensibles.
- 4.6. Al usar nuestro servicio usted acepta expresamente que es mayor de edad según la legislación nacional colombiana.
- 4.7. Al usar nuestro servicio usted acepta expresamente que hará un uso legal de éste, y que el mismo no será usado para ningún tipo de actividades ilegales de conformidad con la legislación nacional colombiana.
- 4.8. Al utilizar nuestro servicio usted acepta que se recopile información sobre su uso como estadísticas, métricas, direcciones IP y MAC, números de origen y destino, tiempo de duración y contactos asociados.
- 4.9. Sus comunicaciones podrán ser grabadas o intervenidas **ÚNICAMENTE** en caso de ser solicitado por una autoridad con poder jurisdiccional para ello.



5. AUTORIZACIONES EXPRESAS.

Al hacer uso de nuestro servicio, el “Titular de la Información”, autoriza a SERVILINK COLOMBIA S.A.S con NIT 901.785.899-0 de manera previa, expresa e informada, para tratar sus datos personales, almacenarlos y custodiarlos.

Así mismo declara que conozco la totalidad de los derechos que le asisten como titular de la información, los cuales se establecen en la ley 1581 de 2012:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012. El titular de la información acepta expresamente el formulario de registro como prueba suficiente para el otorgamiento del consentimiento en el tratamiento de información.
- El titular de información autoriza expresamente a SERVILINK COLOMBIA SAS, y sus empresas vinculantes, controladoras, subsidiarias, socias, contratistas o contratantes, nacionales o extranjeras que su información sea tratada con fines comerciales, mercantiles, de mercadeo o publicitarios.
- El titular de información autoriza expresamente a SERVILINK COLOMBIA SAS, y sus empresas vinculantes, controladoras, subsidiarias, socias, contratistas o contratantes, nacionales o extranjeras, el envío de información mercantil, comercial o de cualquier otra índole, por SMS, mail, redes sociales, servicios de mensajería como WhatsApp o llamadas telefónicas.
- El titular de información autoriza expresamente a SERVILINK COLOMBIA SAS, y sus empresas vinculantes, controladoras, subsidiarias, socias, contratistas o contratantes, nacionales o extranjeras, transferir y/o Transmitir los datos personales a distintas áreas de las Compañías y a sus empresas.
- El titular de información autoriza expresamente a SERVILINK COLOMBIA SAS, y sus empresas vinculantes, controladoras, subsidiarias, socias, contratistas o contratantes, nacionales o extranjeras, que su información sea utilizada para evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos; llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que las Compañías desarrollan. Realización de encuestas y sondeos generales que tengan por objeto determinar opiniones sobre un bien o servicio (vía email, telefónica, SMS, física o cualquier otro medio).
- El titular de información autoriza expresamente a SERVILINK COLOMBIA SAS, y sus empresas vinculantes, controladoras, subsidiarias, socias, contratistas o contratantes, nacionales o extranjeras, para ser contactado con fines comerciales, mercantiles, publicitarios o de mercadeo.
- SERVILINK COLOMBIA SAS se compromete a dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y a organismos de control y transmitir los



Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- El titular de información podrá solicitar ser retirado de las bases de datos y de cualquier servicio o producto comercializado u ofrecido por SERVILINK COLOMBIA SAS, y sus empresas vinculantes, controladoras, subsidiarias, socias, contratistas o contratantes, nacionales o extranjeras. Para ello solo deberá enviar un correo a info@servilink.com.co

El responsable del tratamiento de los datos es SERVILINK COLOMBIA SAS con NIT 901.785.899-0, con dirección CARRERA 19 NO 29-53 en la ciudad de Bogotá. Correo info@servilink.com.co